

Caso Clínico de Formación Docente sobre Úlceras por Presión

Clinical Case of Teaching Training about Pressure Ulcers

Hugo Lozano Jiménez, Sandra Merino Medina, María Manuela Núñez Jiménez e Irina Peláez Ortega

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

En el siguiente trabajo procederemos a explicar un caso clínico, en el que se exponen unas necesidades de cuidados de úlceras por presión de la comunidad de Villalpando y su abordaje, mediante la revisión y actualización de un protocolo de actuación y la creación de una jornada de formación para el personal sanitario implicado en el cuidado. Todo ello, explicando la elección y creación de los distintos tipos de recursos empleados.

Palabras clave: úlceras por presión, caso clínico, formación, Enfermería.

Abstract

In the following project, we will explain a clinical case, in which are exposed needs for care of pressure ulcers of the community of Villalpando and its approach, by reviewing and updating a protocol of action and the creation of a training day for the health personal involved in the care. All this, explaining the choice and creation of the different types of resources used.

Keywords: fasciola, pressure ulcers, clinical case, formation, Nursing.

Introducción

Como parte de la actividad formativa de la asignatura de Gestión de los Servicios de Enfermería, se nos propuso un ejercicio en equipo de 4 personas.

El caso clínico presentado es la Unidad de Traumatología del Hospital de Villalpando, con 40 camas y una plantilla de 17 enfermeros/as, 24 auxiliares y 4 celadores. Se ha detectado una necesidad de cuidados, debido a que la prevalencia de úlceras por presión (UPP) ha pasado de mantenerse en un rango entre 7,6 y 8,5% en los últimos 3 meses a alcanzar la cifra de un 14% en este mes.

Con estas premisas, nuestra actuación se basaba en:

- La elaboración de un protocolo de prevención y tratamiento de UPP.
- La elaboración de una propuesta formativa para todos los profesionales de la Unidad implicados en los cuidados de UPP.

Se nos brindó la oportunidad de realizar esta actividad a nuestros compañeros.

Exposición y discusión de un caso clínico

En primer lugar, comenzamos con la elaboración del protocolo de prevención, actuación y cuidados de UPP en la Unidad de Traumatología. El protocolo consta de 25 páginas, las cuales se incluye un estudio de la población diana y sus circunstancias sociodemográficas, para conocer y cubrir sus necesidades sanitarias.

En este protocolo abordamos, no solo, la prevención, mediante la evaluación del riesgo y las medidas preventivas, sino también el tratamiento de estas lesiones, mediante una evaluación previa y los cuidados específicos para cada fase de cicatrización, así como los productos sanitarios indicados.

Por último, cabría destacar los anexos, en los que incluimos algoritmos de actuación en cuanto a la prevención y al tratamiento. Para ello, utilizamos como bibliografía principal el protocolo de actuación del Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras Por Presión y Heridas Crónicas (GNEAUPP), 2003⁴, Guía para la Prevención y Manejo de las UPP y Heridas Crónicas del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, (Barón Burgos et al., 2015¹) y el Protocolo de actuación del Hospital Clínico Universitario de Valencia, (Bujedo Collado et al., 2005²) y de la Dirección Enfermera del Hospital Ramón y Cajal, 2005³.

Posteriormente, nos centramos en la elaboración de la propuesta formativa para los profesionales de Enfermería implicados en los cuidados de las UPP. Tras valorar las diferentes opciones para organizar la actividad formativa, consideramos que, según las características de los profesionales, los horarios laborales y las necesidades de cuidados detectadas, la mejor opción sería dividir la formación en 3 periodos:

- Primer periodo: cuestionarios para conocer el grado de conocimientos de la plantilla de la unidad.
- Segundo periodo: póster formativo y jornadas de formación de 15 minutos de duración.
- Tercer periodo: cuestionarios para saber el grado de aprendizaje y eficacia de la actividad.

Debido a que el número de participantes constaría de: 1 supervisora, 17 enfermeros/as, 24 auxiliares y 4 celadores, dividimos al personal en cuatro grupos. Cada uno de estos grupos acudiría a una de las jornadas organizadas. Dichas jornadas se organizan, para comodidad del personal de la unidad en dos días consecutivos en un horario de 14-14:30h (para el personal del turno de tarde) y 15:30-16h (para el personal del turno de mañana). Así, en cada jornada habría 4 enfermeros, 6 auxiliares y 1 celador, es decir, un total de 11 asistentes por jornada.

Los cuestionarios pre y post jornadas de formación, se dejarían en la planta 3 días antes de las jornadas para que pudiesen rellenarlo y, para el segundo grupo de cuestionarios, otros 3 días después de finalizar dicha formación. Decidimos utilizar este método ya que nos ayuda a evaluar el grado de conocimiento desde el que partimos la formación y, además, nos permite cuantificar el nivel de aprovechamiento. Estos cuestionarios fueron seleccionados del estudio de Evaluación de UPP en Unidades Críticas⁶, el cual se centró en aquellas intervenciones con mayor nivel de evidencia recogidas en mayor número de guías de práctica clínica.

Una vez organizada la formación, pasamos a organizar las jornadas en sí mismas. Para ello, realizamos un póster formativo sobre UPP que se explicaría durante la actividad y, después, se expondría en un lugar visible como la Sala de Enfermería. Además, nos apoyamos en unas diapositivas de PowerPoint con casos clínicos para el desarrollo de habilidades de diagnóstico, estadiaje y tratamiento de las UPP.

Para abordar la prevención, repartimos un tríptico también realizado por nosotros, con recomendaciones para los pacientes y cuidadores informales durante la estancia hospitalaria, apoyando la Educación Sanitaria que el equipo de Enfermería debe llevar a cabo.

Toda esta información, está reunida en un WordPress⁵ en el que se expone todo el proyecto de prevención y actuación de UPP. Tiene un acceso libre tanto para el personal de Enfermería como para los pacientes, familiares, cuidadores informales y profesionales de instituciones, así como todo aquel que esté interesado en el tema.

Al tratarse el Hospital de Villalpando de un lugar ficticio, realizamos toda la formación a los compañeros de 3º de Enfermería de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

Todo el trabajo y tiempo invertido está a la espera de conocer su efectividad en un hospital real, aunque los resultados en nuestros compañeros muestran una mejoría significativa.

Conclusiones

Cuatro alumnos de 3º de Enfermería de la UCM, hemos sido capaces de gestionar toda una formación docente sobre UPP para profesionales sanitarios, mediante la revisión y actualización de un protocolo, así como otros sistemas de apoyo.

Para evaluar los resultados obtenidos, hemos llevado a cabo una medición cuantificable mediante los cuestionarios.

Por otro lado, cabe destacar la mejoría de los resultados según los cuestionarios, lo cual nos indica que, con tan solo 15 minutos de formación en el tema, los asistentes aumentan sus conocimientos notablemente.

Referencias

Barón Burgos, M. M., Benítez Ramírez, M. d. M., Caparroós Cervantes, A., Escarvajal López, M. E., Martín Espinosa, M. T., Moh Al-Lal, Y., ... Sánchez Domínguez, J. (2015). *Guía*

para la prevención y manejo de las UPP y heridas crónicas. Madrid, España: Instituto Nacional de Gestión Sanitaria.

Bujedo Collado, J., Catalá Valiente, A., Diéguez Esteban, J., Erruz Villaplana, M. J., García Fomieles, M., Inat Carbonel, J., ... Sabater Pons, A. (2005). *Manual de actuación para la prevención y tratamiento de las úlceras por presión*. Recuperado de <http://gneaupp.info/manual-de-actuacion-para-la-prevencion-y-tratamiento-de-las-upp/>

Dirección Enfermera del Hospital Ramón y Cajal (2005). *Protocolos de cuidados. Úlceras por presión (PRT/UPP/002)*. Recuperado de la página web del Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas: http://gneaupp.info/wp-content/uploads/2014/12/31_pdf.pdf

Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas (GNEAUPP) (2003). *Directrices generales sobre el tratamiento de las úlceras por presión* (Doc. III. GNEAUPP). Recuperado de <http://gneaupp-1fb3.kxcdn.com/wp-content/uploads/2014/12/directrices-generales-sobre-el-tratamiento-de-las-ulceras-porpresion.pdf>